

UNIVERZITET U NOVOM SADU
TEHNIČKI FAKULTET „MIHAJLO PUPIN“
ZRENJANIN



STRATEŠKO PLANIRANJE U USLUŽNIM
PREDUZEĆIMA
- DIPLOMSKI RAD -

Mentor:
prof. dr *****

Student:
Vase Ime
Broj dosijea:
Smer: diplomirani inženjer
informatike

Zrenjanin, 2009.

SADRŽAJ

1	UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	STRATEGIJSKI MENADŽMENT	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	EVOLUCIJA STRATEGIJSKOG MENADŽMENTA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2	PODELA PO NAČINU NASTAJANJA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3	ŠKOLA KREACIJA STRATEGIJA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3	STRATEŠKO PLANIRANJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Strategija i strategijsko planiranje	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2	Vrste strategija	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3	STRATEŠKE ANALIZE I IZBOR STRATEGIJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4	SISTEMSKI PRISTUP U STRATEGIJSKOM MENADŽMENTU	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5	NAČINI STVARANJA STRATEGIJA.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6	NIVOI STRATEGIJA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.7	STRATEGIJA STRATEGIJSKE POSLOVNE JEDINICE (SPJ)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.8	KARAKTERISTIKE STRATEGIJSKIH ODLUKA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.9	DEFINISANJE MISIJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.10	IZBOR STRATEGIJE.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.11	DUGOROČNO I STRATEGIJSKO PLANIRANJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.12	Potpuno upravljanje kvalitetom TQM.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4	STRATEŠKO PLANIRANJE U USLUŽNIM PREDUZEĆIMA - POŠTA SRBIJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	POSTNET - INTRANET	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.2	CENTAR ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE POŠTE SRBIJE (CePP) ..	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3	TRACK & TRACE - sistem za elektronsko praćenje pošiljaka	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5	NOVE - KOMERCIJALNE IC USLUGE U POŠTANSKOJ DELATNOSTI.	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	KOMERCIJALNE PAKETSKE USLUGE POŠTE SRBIJE I E-TRGOVINA ...	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2	ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA U CILJU PLANIRANJA NOVIH USLUGA U POŠTI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3	RAZVOJ KURIRSKIH SLUŽBI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.4	REŠENJE U NOVIM USLUGAMA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.5	TRANZICIJSKE MUKE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.6	NOVE TEHNOLOGIJE MENJAJU NAVIKE KORISNIKA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

5.7 BUDUĆNOST POŠTE U KLASIČNIM POŠTANSKIM USLUGAMA.. Error! Bookmark not defined.

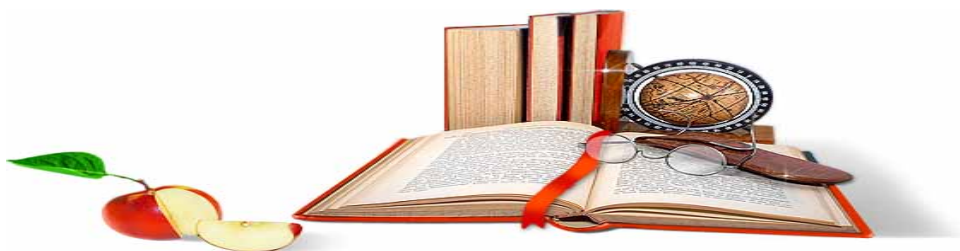
6 ZAKLJUČAK..... Error! Bookmark not defined.

7 LITERATURA Error! Bookmark not defined.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **SEMINARSKI, DIPLOMSKI** ILI **MATURSKI** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **BAZI** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **IZRADA RADOVA**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **FORUMU** ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com